



УСТАНОВОЧНЫЙ СЕМИНАР

# «УСЛУГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»

21 апреля 2022

вопросы внедрения  
национального стандарта  
Российской Федерации



ГОСТ Р 59325-2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# СТРАТЕГИЯ ВНЕДРЕНИЯ

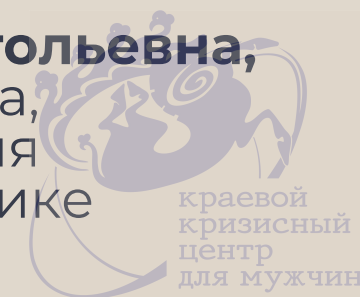
*национального стандарта РФ  
«Услуги по профилактике социального сиротства»  
в Алтайском крае*



ГОСТ Р 59325-2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Ковалева Юлия Анатольевна,**  
заместитель министра,  
начальник управления  
по социальной политике



краевой  
кризисный  
центр  
для мужчин



*Каждый шаг, поступок,  
каждое знакомство  
могут повернуть жизнь  
в новое направление*

*К/ф «Облачный атлас»*



ГОСТ Р 59325-2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

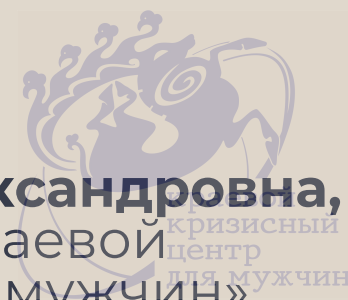
# «УСЛУГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»

Services for the prevention  
of social orphan hood of children

 **ГОСТ Р 59325-2021**



**Эдокова Лариса Александровна,**  
директор КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»





# ПРЕДИСЛОВИЕ

## 1 РАЗРАБОТАН

ФГУП «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» и Благотворительным фондом профилактики социального сиротства

## 2 ВНЕСЕН

Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения»

## 3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ

Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 марта 2021 г. N 156-ст

## 4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

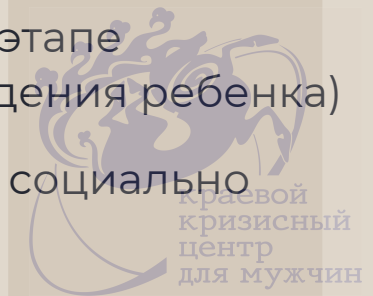


ГОСТ Р 59325-2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# 1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- ...распространяется на социальные услуги семьям и детям..., направленные на профилактику социального сиротства, предоставляемые государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица
- ...устанавливает общие требования к организации процесса предоставления социальных услуг семьям по профилактике социального сиротства и устанавливает состав, содержание и формы предоставляемых социальных услуг, направленных на профилактику социального сиротства в отношении следующих групп семей (в том числе семьям с приемными детьми)
- семьям, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними
- семьям, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия
- женщинам, изъявляющим письменное или устное желание отказа от новорожденного (на этапе беременности или рождения ребенка)
- семьям, находящимся в социально опасном положении

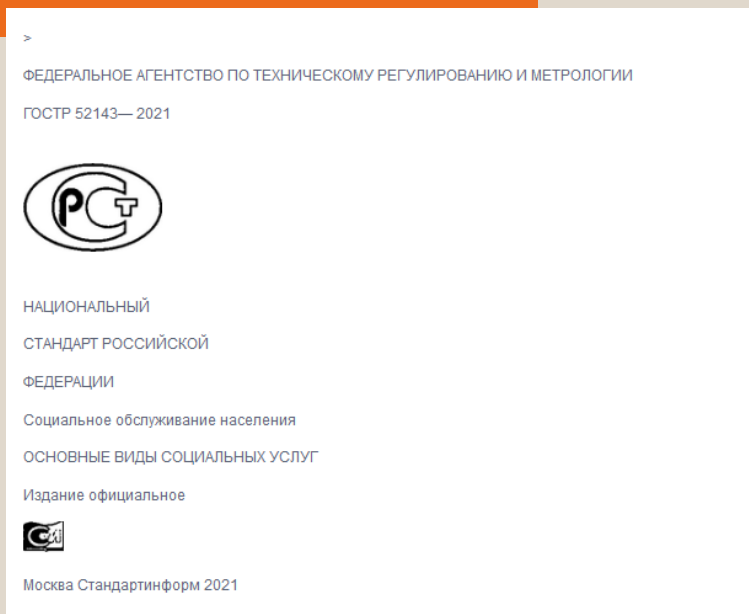


# 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт

**ГОСТ Р 52143**

**Социальное обслуживание населения.  
Основные виды социальных услуг**



**ГОСТ Р 59325-2021**

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# 3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**3.1** **СОЦИАЛЬНАЯ  
УСЛУГА ПО  
ПРОФИЛАКТИКЕ  
СОЦИАЛЬНОГО  
СИРОТСТВА**

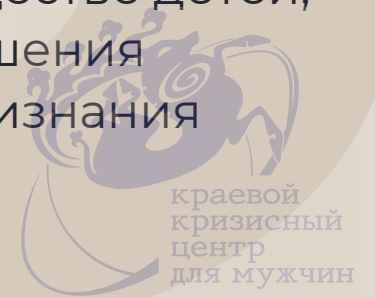
○ Действие или действия по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной, семье в целях обеспечения условий для реализации родителями своих функций по воспитанию, обучению и (или) содержанию своих детей и обеспечению удовлетворения всех их базовых потребностей

**3.2** **КАЧЕСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ  
УСЛУГИ**

○ Совокупность свойств этой услуги, обуславливающих ее пригодность удовлетворять потребность семей, в которых определен риск социального сиротства, в восстановлении функций семьи в отношении воспитания и содержания детей и удовлетворения всех их базовых потребностей

**3.3** **СОЦИАЛЬНОЕ  
СИРОТСТВО**

○ Социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения тех родительских прав, отказа родителей от детей, признания недееспособности родителей и других факторов



# 3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

## 3.4 РИСК СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

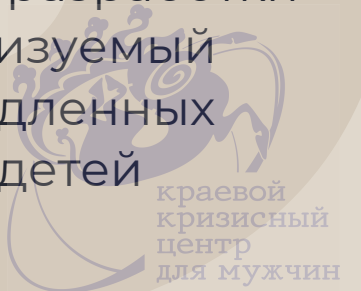
Возникновение факторов в виде внутренних и внешних проблем семьи, которые могут привести к отказу от ребенка или жестокому обращению с ним и пренебрежению его нуждами со стороны родителей, что послужит основанием для изъятия данного ребенка из семьи уполномоченными государственными органами

## 3.5 ПЛАН РЕАБИЛИТАЦИИ СЕМЬИ

Комплекс мероприятий по решению проблем семьи, послуживших причинами наличия риска социального сиротства, направленный на восстановление функций семьи в отношении воспитания и содержания детей и удовлетворения всех базовых потребностей

## 3.6 ПЛАН ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

Комплекс мероприятий на краткосрочный период (до разработки плана реабилитации семьи), разрабатываемый и реализуемый в случаях, в которых необходимо осуществление немедленных интервенций в семью для обеспечения безопасности детей





# 4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 4.2 ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА ВКЛЮЧАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ

### 4.4

исследование ситуации в семье с целью определения необходимости оказания услуг по профилактике социального сиротства, включая составление и реализацию плана по обеспечению безопасности

### 4.5

проведение детальной диагностики ситуации в семье, направленной на анализ проблем и факторов, которые служат причинами риска социального сиротства, и разработку плана реабилитации семьи

### 4.6

реализация плана реабилитации семьи

### 4.7

мониторинг и оценка результатов, принятие решения о завершении или продолжении предоставления услуг



# 4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 4.3 ПРИНЦИПЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

**ДОБРОВОЛЬНОСТЬ**

**УВАЖЕНИЕ К ЛИЧНОСТИ  
РОДИТЕЛЕЙ И ДЕТЕЙ**

**ВОВЛЕЧЕНИЕ СЕМЬИ  
НА ВСЕХ ЭТАПАХ ПОМОЩИ**

*Установление партнерских отношений с семьей является неотъемлемым условием эффективности оказания услуг по профилактике социального сиротства*

**ГОСТ Р 59325-2021**



# 4.4 Исследование семьи

**4.4.1 Обязательным условием** принятия решения о целесообразности предоставления услуг является проведение **исследования ситуации в семье** с целью оценки степени риска социального сиротства

**4.4.2** При исследовании ситуации целесообразно анализировать три группы факторов

## ДЕТИ 1

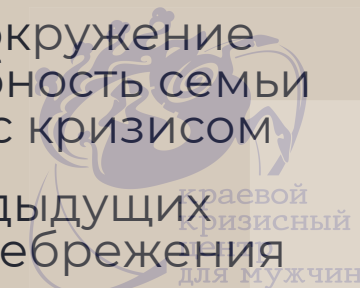
- « индивидуальные особенности ребенка
- « признаки нарушений в поведении или состоянии ребенка
- « особенности травм (при их наличии на момент оценки)

## РОДИТЕЛИ 2

- « готовность родителей признать и устранить обстоятельства причинения ребенку вреда
- « заболевания родителя, создающие препятствия для заботы о ребенке
- « родительские навыки
- « особенности поведения родителей

## ЖИЗНЬ СЕМЬИ 3

- « состав семьи
- « бытовые условия, соответствие их потребностям ребенка
- « социальное окружение семьи способность семьи справиться с кризисом
- « наличие предыдущих случаев пренебрежения нуждами



# 4.4 Исследование семьи

**4.4.3 Оценка безопасности** – выявление и оценка факторов, действие которых может представлять угрозу жизни ребенка или причинить вред здоровью

## ЦЕЛЬ

- « выявление ситуаций, в которых необходимы немедленные интервенции в семью для обеспечения безопасности детей
- « получение информации, позволяющей выбрать действия, связанные с наименьшим вмешательством в жизнь семьи

## Характер угрозы безопасности определяется

- « способностью причинить ребенку серьезный вред
- « степенью непосредственности угрозы

ГОСТ Р 59325-2021

**4.4.4 План по обеспечению безопасности** – включает действия по нейтрализации /минимизации угроз, выявленных в процессе оценки безопасности

## ЗАДАЧА

защита ребенка от обстоятельств, угрожающих его здоровью и безопасности, до реализации услуг устраняющих риск причинения ребенку вреда

**План носит краткосрочный характер**



НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

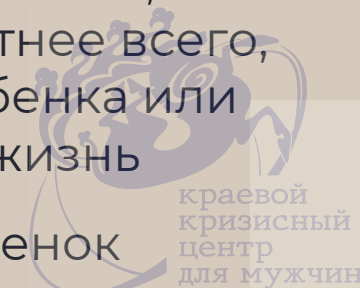


# Исследование семьи

**4.4.5** Угрожать безопасности ребенка может поведение родителей, других членов семьи; обстоятельства, связанные с бытовыми и социальными условиями проживания.

## ОСНОВАНИЯ ПЛАНА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

- « серьезные физические травмы ребенка
- « незащищенность ребенка от опасного поведения других людей (в т.ч. членов семьи)
- « ребенку грозит нанесением серьезных травм поведение родителя (опекуна)
- « поведение взрослых носит насильственный или непредсказуемый характер
- « члены семьи употребляют алкоголь/наркотики и не способны контролировать свое поведение
- « члены семьи не способны позаботиться о базовых потребностях ребенка
- « бытовые условия опасны для жизни и здоровья ребенка
- « насилие между взрослыми семьи предполагает серьезную физическую или эмоциональную угрозу для ребенка
- « родитель не может объяснить серьезные повреждения у ребенка
- « родитель не хочет или не может удовлетворить серьезные физические или психические нужды ребенка, что в ближайшее время, вероятнее всего, нанесет вред здоровью ребенка или подвергнет опасности его жизнь
- « есть признаки того, что ребенок подвергается сексуальному насилию или эксплуатации



краевой  
кризисный  
центр  
для мужчин





# Исследование семьи

## 4.4.6 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ФАКТОРОМ ПРИ ОЦЕНКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ **ДЕТСКАЯ РАНИМОСТЬ**

Все дети в возрасте до шести лет обладают повышенной степенью уязвимости, а детей в возрасте до двух лет следует считать **крайне уязвимыми**

Факторы, делающие ребенка более уязвимым в отношении действий или бездействий родителей или других членов семьи, повышают риск причинения вреда ребенку



### **УЯЗВИМЫЕ ДЕТИ**

- « младшего возраста и/или дети с невысоким уровнем развития
- « страдающие хроническими изическими или психическими заболеваниями
- « отстающие в развитии
- « обладающие хрупким телосложением или часто болеющие
- « чьи особенности поведения вызывают негативные эмоции у их родителей
- « неспособные выразить свои потребности или обратиться за помощью



# 4.4 Исследование семьи

## 4.4.7 ПРИ СОСТАВЛЕНИИ ПЛАНА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ УЧТЕНЫ **ЗАЩИТНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ** СЕМЬИ И ЕЕ ОКРУЖЕНИЯ

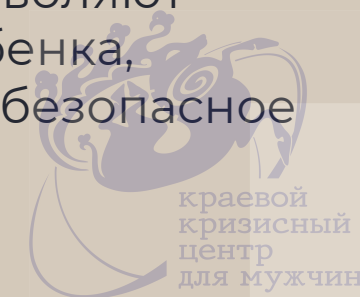
Для обеспечения безопасности ребенка, специалист должен уметь выявлять защитные ресурсы родственников ребенка

Для уменьшения угроз безопасности ребенка необходимо задействовать выявленные ресурсы

- **ЕСЛИ** удастся найти и использовать эффективный **способ сохранения безопасности ребенка в его семье**, появляется возможность не наносить ребенку травму, неизбежно возникающую в результате расставания с близкими людьми

- **ЕСЛИ** защитные **ресурсы семьи** явно **недостаточны** для того, чтобы обеспечить безопасность ребенка без разлуки с близкими, специалист должен изыскать другие возможности защитить его до момента завершения детальной оценки положения дел в семье

- **ЕСЛИ** действия, проводимые по **месту проживания ребенка**, не позволяют обеспечить безопасность ребенка, должно быть обеспечено его безопасное размещение **вне семьи**



# 4.4 Исследование семьи

## 4.4.8 ХАРАКТЕРИСТИКИ ПЛАНА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

- точно указывать, в чем состоит угроза безопасности ребенка
- все действия плана должны быть направлены на устранение выявленных угроз
- быть краткосрочным, с указанием сроков выполнения намеченных действий
- быть реалистичным (семья может выполнять его условия и следовать рекомендациям)
- быть детализированным
- включать действия по мониторингу ситуации и контролю исполнения каждого мероприятия плана



4

5

# Диагностика/разработка плана

4.5.1

Услуги по профилактике социального сиротства направлены на восстановление родительских функций, налаживание детско-родительских отношений, развитие связей с социальным окружением, содействие решению проблем родителей и детей

4.5.2

Услуги предоставляются на основе плана реабилитации семьи

4.5.3

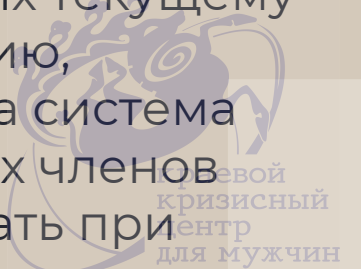
План реабилитации семьи строится на диагностике ситуации, анализе проблем, причин, приведших к риску социального сиротства, анализе ресурсов семьи, которые могут быть использованы для решения проблем

4.5.4

В рамках диагностики исследуется история семьи, анализируется социальное окружение и психо-социальные факторы возникновения и развития процесса использования родителями неподходящих стратегий воспитания и заботы

4.5.2

Исследование истории семьи позволяет определить, какое родительское поведение было усвоено родителями в их детстве, выявить возможные травматические ситуации, приведшие к их текущему родительскому поведению, определить, как устроена система социальных связей, каких членов семьи можно использовать при построении системы помощи



4

5

# Диагностика/разработка плана

**4.5.6** Анализ социального окружения позволяет выявить социальные структуры, организации, группы людей или граждан, с которыми члены семьи поддерживают контакт

## Анализ позволяет увидеть:

- « насколько семья включена в здоровый социум либо изолирована от него
- « кто из членов семьи наиболее социально активен/изолирован
- « какие ресурсы общества используются семьей, а какие могут использоваться
- « какие специалисты других структур могут участвовать в реабилитационной работе

## 4.5.7 Оценка психосоциальных факторов

- « наличие стресса, кризисных ситуаций, умение родителей справляться с ними
- « отношение родителей к насилию, возможность применения насилия в воспитании
- « отношение к алкоголю/наркотикам
- « степень понимания потребностей, нужд и причин поведения ребенка
- « учёт особенностей ребенка при взаимодействии с детьми
- « умение справляться с ролью родителя
- « отношение к возможности попросить о помощи, использование внешних ресурсов
- « личные особенности и качества родителей



4

5

# Диагностика/разработка плана

## 4.5.9

Задачи должны быть **согласованы с семьей** и социальным работником. Несогласия должны быть разрешены до того, как формулирование действий в плане завершено

## 4.5.10

Специалист должен убедиться в том, что семья **знает**, как выполнить предписанные действия, и **имеет возможность** сделать это

Если это не так, действие должно быть переформулировано

Задачи, включенные в план работы со случаем, должны быть поставлены на обоснованный период времени

## 4.5.11

Использовать **сильные стороны семьи** в действиях по решению задач

Когда для достижения целей необходимо освоить значительное количество новых навыков следует предусмотреть действия, более легкие в реализации, а временные рамки расширить

## 4.5.12

Средний период, на который разрабатывается план реабилитации семьи, составляет **от трех до шести месяцев**



46

# Реализация плана реабилитации семьи

**4.6.2** Каждая социальная услуга должна быть ориентирована на реальный результат, отраженный в согласованном с семьей плане. Вовлечение семьи в совместную деятельность является важной задачей каждого специалиста.

**4.6.4** Составной частью социальных услуг, установленных в настоящем стандарте, могут являться услуги в соответствии с ГОСТ Р 52143 (в т.ч. социально-бытовые, социально-правовые).

**4.6.5** Сведения личного характера о клиентах, ставшие известными сотрудникам, составляют профессиональную тайну. Сотрудники, виновные в разглашении тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**4.6.3** В процессе реализации плана реабилитации специалисты должны:

- « объяснять свои намерения и планы
- « выполнять свои обещания или объяснять, почему это невозможно
- « заверять родителей в своем желании помочь и подтверждать это своими поступками
- « обсуждать семейные проблемы и объяснять причины вмешательства органов защиты детства в жизнь семьи
- « правильно истолковывать противоречивое поведение родителей
- « обсуждать с родителями вопрос доверия
- « проявлять терпение: позволить родителям самим определять темпы сближения

4

7

# МОНИТОРИНГ

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ, ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ЗАВЕРШЕНИИ  
ИЛИ ПРОДОЛЖЕНИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

**4.7.1**

Повторная оценка ситуации в семье, корректировка целей и задач плана, оценка прогресса производятся **ежеквартально**

**4.7.2**

Риск социального сиротства считается исчерпанным при достижении семьей **уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка**

**4.7.3**

Критерий эффективности услуги по профилактике социального сиротства – **способность родителей выполнять свои обязанности** по воспитанию, обучению и содержанию детей



краевой  
кризисный  
центр  
для мужчин

# 4.8 Межведомственное взаимодействие

**4.8. Факторы,** существенно влияющие на качество предоставляемых услуг и способствующие повышению эффективности работы учреждения, организующего процесс оказания услуги

## 4.8.1 МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

4.8.1 УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЙ СПЕЦИАЛИСТАМИ И УРОВЕНЬ ИХ КВАЛИФИКАЦИИ

4.8.1 НАЛИЧИЕ СОБСТВЕННОЙ И ВНЕШНЕЙ СИСТЕМ КОНТРОЛЯ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УЧРЕЖДЕНИЯ, ОКАЗЫВАЮЩЕГО УСЛУГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА ДЕТЕЙ



**5**

# ВИДЫ И ХАРАКТЕРИСТИКА

## СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

### 5.1. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

направленные на обеспечение социальной среды для семей

### 5.2. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ

направленные на улучшение состояния здоровья семей, не предполагающие медицинского вмешательства

### 5.3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ

предусматривающие содействие в улучшении психического состояния членов семей

### 5.4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ

организация досуга, решение проблем воспитания детей и других социально-педагогических проблем

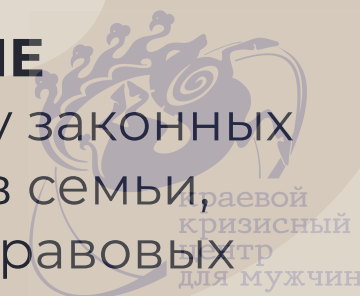
### 5.5. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ

направленные на поддержание/улучшение жизненного уровня семей посредством материальной помощи, трудоустройства

### 5.6. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ

направленные на защиту законных прав и интересов членов семьи, содействие в решении правовых проблем

**ГОСТ Р 59325-2021**





Самое важное  
и ценное в жизни –  
это семья!  
Сначала та,  
в которой ты  
рождаешься,  
а затем та, которую создаешь!

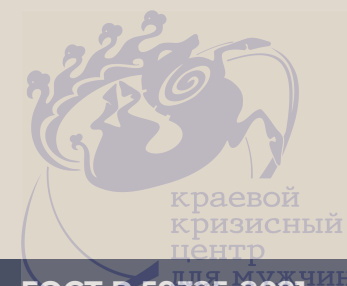




УСТАНОВОЧНЫЙ СЕМИНАР

# «УСЛУГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»

вопросы внедрения  
национального стандарта  
Российской Федерации



ГОСТ Р 59325-2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ПРАКТИКУМ

# ИССЛЕДОВАНИЕ СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ

*с целью определения необходимости  
и целесообразности оказания услуг  
по профилактике социального сиротства*

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**«УСЛУГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

**Васильева Елена Валерьевна,**  
заместитель директора

**Басова Виктория Юрьевна,**  
методист КГБУСО «Краевой  
кризисный центр для мужчин»

# 4.4 Исследование семьи

**4.4.1** Обязательным условием принятия решения о целесообразности предоставления услуг является проведение **исследования ситуации в семье** с целью оценки степени риска социального сиротства

**4.4.2** При исследовании ситуации целесообразно анализировать три группы факторов

**факторы, связанные с детьми**

**факторы, связанные с родителями**

**факторы, связанные с жизнью семьи**

1

2



# ФАКТОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ДЕТЬМИ

- » Возраст ребенка
- » Особенности здоровья и развития
- » Внутрисемейные взаимоотношения
- » Взаимо-я со сверстниками
- » Наличие физ. насилия
- » Девиантное поведение
- » Внешние следы насилия
- » Заболевания (орви и т.д.)
- » Факторы бродяжничества
- » Жалобы со стороны образоват. учреждений
- » Делинквентное поведение
- » Проблемы гендерной идент-и



ГОСТ Р 59325-2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# ФАКТОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С РОДИТЕЛЯМИ

Различные виды зависимости

- Жестокое обращение
- Пренебрежение нуждами и потребностями детей
- Кризисные семьи (разводы, конфликты, сожительство)
- Бездействие со стороны родителей (сексуальное насилие)
- Нарушение прав ребенка на здравоохранение, образование (в т.ч. по причине религиозных убеждений родителей)
- Родители-Выпускники детских домов (опыт воспитания в уч-ях)
- Родители, находящиеся в конфликте с законом
- Безработные, тунеядство
- Частая смена места работы
- Частая смена партнеров
- невыполнение надлежащим образом родительских обязанностей
- Вовлечение в употребление ПАВ



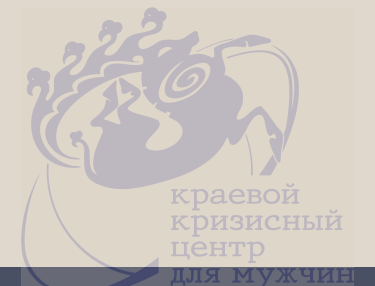
ГОСТ Р 59325-2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# ФАКТОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ЖИЗНЬЮ СЕМЬИ

- » Площадь проживания
- » Ветхость жилья
- » Задолженность по ком. Платежам
- » Взаимоотношения внутри семьи
- » Наличие родственников
- » Меры соц. Поддержки
- » Состав семьи (полная-неполная семья, опекунская и т.д.)
- » Факторы пренебрежения родительских обязанностей
- » История семьи
- » Семейные традиции
- » Опыт лишения род. Прав
- » Степень конфликтности отношений
- » Риск развития соц. связей



ГОСТ Р 59325-2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## 4.4.2 При исследовании ситуации целесообразно анализировать три группы факторов

### факторы, связанные с детьми

- « **индивидуальные особенности ребенка:** возраст, особенности здоровья и развития, требующие особой заботы и отношения родителей к ним
- « признаки **нарушений в поведении** или состоянии ребенка;
- « **особенности травм** (при их наличии на момент оценки)

### факторы, связанные с родителями

- « готовность родителей **признать и устранить обстоятельства**, создающие условия для причинения ребенку вреда, и стремление его защитить
- « **заболевания родителя**, создающие препятствия для заботы о ребенке в соответствии с его (ребенка) потребностями
- « **родительские навыки**, соответствующие возрасту и потребностям ребенка
- « особенности **поведения родителей**, создающие условия для причинения ребенку вреда или пренебрежения его нуждами

### факторы, связанные с жизнью семьи

- « **состав семьи** и ее способность оказать поддержку ребенку или родителю
- « **бытовые условия**, соответствие их потребностям ребенка
- « **социальное окружение** семьи; стрессовые, кризисные ситуации, способность семьи справиться с ними
- « наличие **предыдущих случаев пренебрежения** нуждами ребенка или жестокого обращения с ним

краевой  
кризисный  
центр  
для мужчин

# ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЁНКА

Ф.И.О., год рождения ребёнка / Домашний адрес / Ф.И.О., г/р родителей\ответственных

Краткое описание ситуации в семье

## Выявленные факторы, угрожающие безопасности ребенка:

- » факторы, связанные с детьми
- » факторы, связанные с родителями
- » факторы, связанные с жизнью семьи

Дополнительные факторы риска (историческая информация, детская ранимость/уязвимость)

Факторы, способствующие снижению риска угрозы безопасности (защитные ресурсы семьи)

Цель реализации плана безопасности ребенка

План мероприятий по обеспечению безопасности ребёнка

**Мероприятия по обеспечению безопасности ребёнка в семье**

**Мероприятия по созданию условий и контролю выполнения плана**

**Срок выполнения**

**Ответственный**

**Подпись**  
краевой  
кризисный  
для мужчин



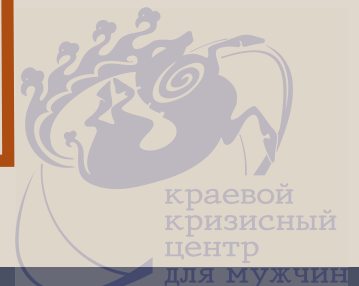
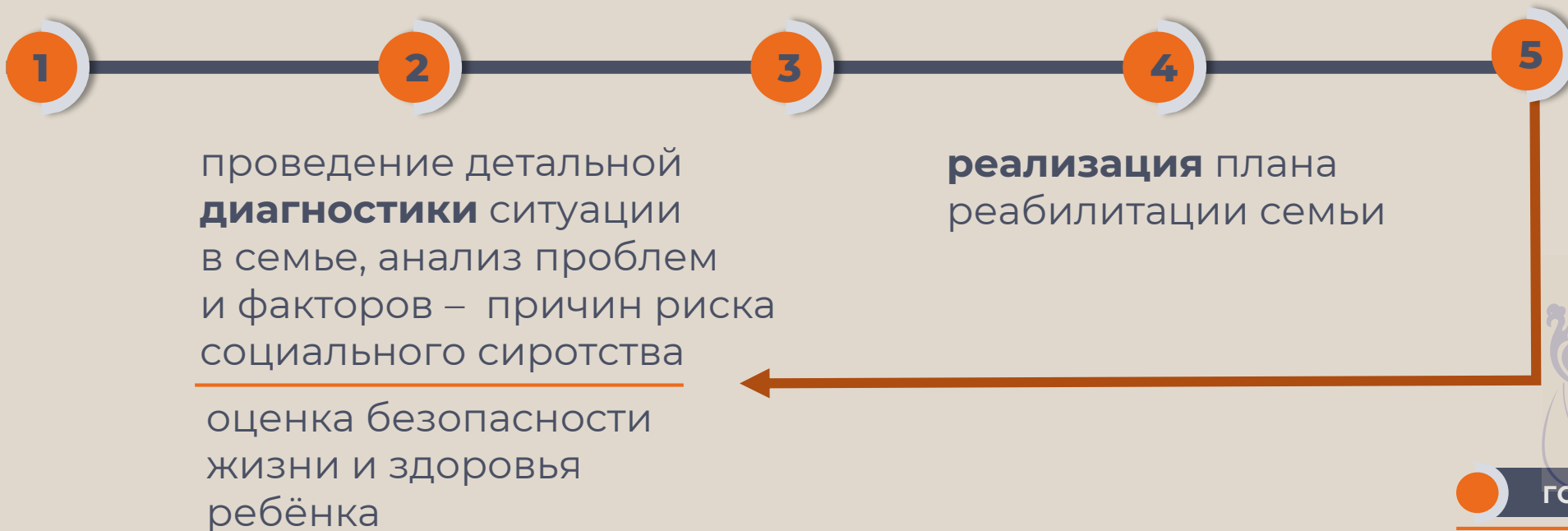
# ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ

## предоставления услуг по профилактике социального сиротства

**исследование ситуации**  
в семье для определения  
необходимости оказания  
услуг по профилактике  
социального сиротства

разработка **плана  
реабилитации**  
семьи

**мониторинг** и оценка  
результатов, принятие  
**решения** о завершении  
или продолжении  
предоставления услуг



краевой  
кризисный  
центр  
для мужчин

ГОСТ Р 59325-2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*Семья – это та  
первичная среда,  
где человек должен  
учиться творить  
добро*

*Василий Александрович  
Сухошинский*

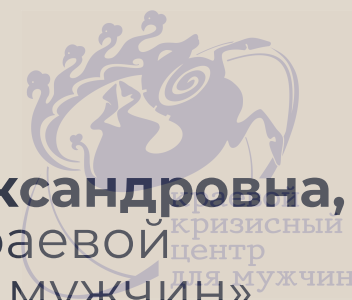




# ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОГО СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ В ОТДЕЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ

---

**Эдокова Лариса Александровна,**  
директор КГБУСО «Краевой кризисный центр для мужчин»





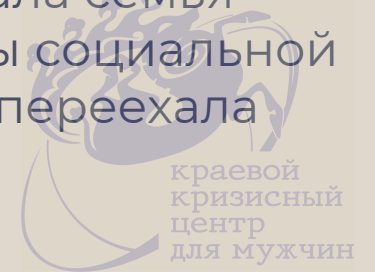
# РЕКОМЕНДАЦИИ

## по организации в субъектах Российской Федерации работы с семьей

- 1 Определение нуждемости
- 2 Назначение куратора семьи
- 3 Организация выезда в семью
- 4 Разработка программы социального сопровождения семьи
- 5 Реализация программы социального сопровождения семьи, внесение коррективов при необходимости

6 При возникновении осложнений или иной нештатной ситуации информация передается куратором незамедлительно, в том числе посредством телефонной связи в органы социальной защиты субъекта РФ в целях решения данной ситуации.

**Важно!** В случае переезда семьи в другой субъект РФ органы социальной защиты субъекта РФ, в котором проживала семья передают информацию в органы социальной защиты субъекта РФ, в который переехала семья

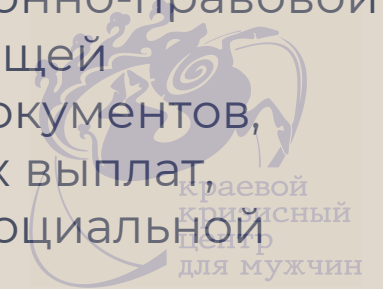


# РАЗРАБОТКА ИППСУ

---

## и программы сопровождения включают мероприятия:

- по психологическому сопровождению семьи
- по оказанию медицинской помощи и санаторно-курортного лечения с использованием имеющихся ресурсов региона
- по предоставлению мер социальной поддержки, в том числе в рамках оказания государственной социальной помощи по государственному социальному контракту
- по социальному обслуживанию членов семьи в случае их нуждаемости
- по оказанию содействия (при необходимости) в улучшении социально-бытовых условий
- по оказанию содействия в получении социально-правовых услуг
- по содействию в трудоустройстве членов семьи
- по предоставлению иных видов помощи, исходя из сведений и предложений, полученных от заинтересованных органов и учреждений (наследство, земельные отношения, жилищно-коммунальные вопросы и т.д.)
- по обеспечению организационно-правовой поддержки, предусматривающей оформление необходимых документов, назначение соответствующих выплат, обеспечение необходимой социальной помощи



# ПРИ НАЛИЧИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

## ИППСУ и программы сопровождения включают

- содействие в построении образовательного маршрута детей
- содействие в получении детьми необходимой медицинской помощи
- содействие в профессиональной ориентации детей
- привлечение детей в соответствии с их интересами к разнообразной деятельности в учреждениях и организациях, включение их в программы дополнительного образования
- содействие в организации отдыха и оздоровления детей
- содействие в трудоустройстве подростков во внеурочное и каникулярное время (при необходимости)
- содействие в зачислении в организации среднего профессионального и высшего образования вне конкурса



# АЛГОРИТМ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ

---

## при выявлении семьи, нуждающейся в социальном сопровождении

1. Назначение куратора семьи, закреплённого в качестве семейного помощника, организующего комплексное социальное сопровождение семьи и координирующего все мероприятия для семьи
2. Выезд в семью главы муниципального образования, начальника управления социальной защиты населения, руководителя комплексного центра, а также семейного помощника для определения первоочередной помощи семье
3. Диагностика семьи, заполнение чек-листа
4. При выявлении проблем оформляется индивидуальная программа ИППСУ, включающая перечень мероприятий, или оказываются срочные социальные услуги
5. Проведение мероприятий по социальному сопровождению семьи
6. При возникновении осложнений или иной нештатной ситуации информация передается семейными помощниками незамедлительно, в том числе посредством телефонной связи в органы социальной защиты в целях решения данной ситуации
7. Заполнение отчета (еженедельно)

*В случае переезда семьи в другой муниципалитет края или субъект РФ управление социальной защиты, в котором проживала семья, передает информацию в органы социальной защиты муниципалитета или субъекта РФ, в который переехала семья*



# ЧЕК-ЛИСТ

---

## организации социального сопровождения

1. Состав семьи
2. Семейное положение погибшего
3. Другие родственники, поддерживающие родных
4. Проблемы и просьбы семьи об оказании помощи
5. Услуги, выплаты, которые оказываются органом социальной защиты (города, района), оказана помощь
6. ФИО, контактные данные специалиста (куратора), осуществляющего сопровождение семьи погибшего



# ОТЧЕТ

---

## по организации социального сопровождения семей

Муниципалитет	ФИО погибшего	Состав семьи	Проблемы, выявленные при диагностике (из чек-листа)/ дата заполнения	Результат сопровождения







УСТАНОВОЧНЫЙ СЕМИНАР

# «УСЛУГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»

21 апреля 2022

вопросы внедрения  
национального стандарта  
Российской Федерации



ГОСТ Р 59325-2021

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ